Посмотрите скринкаст по CRM-системе BlueSales.
Зарегистрируйтесь в системе BlueSales по ссылке http://bluesales.ru/?p=bm, чтобы получить 30 дней бесплатного доступа к сервису. Установите плагин системы по инструкции в скринкасте в браузере Chrome или Yandex.Browser.
Заведите в систему все скрипты, которые Вы выписали.
Заведите первого клиента в системе и прикрепите скриншот системы к заданию. Напишите, как быстро вы справились с заданием.